

## Política de Cancelación y Reembolsos - Posada Boutique Victoria

### Cancelaciones y Modificaciones de Reservas

- **Cancelaciones hasta 15 días antes de la fecha de llegada:** Reembolso del 100% del importe pagado.
- **Cancelaciones entre 14 y 7 días antes de la fecha de llegada:** Cargo del 50%, reembolso del 50% restante.
- **Cancelaciones con menos de 7 días de antelación:** Se retendrá el 100% del monto total de la reserva.
- **Modificaciones de la reserva:** Sujeto a disponibilidad, deben realizarse con 15 días de antelación.
- **No Presentarse (No Show)** Se retendrá el 100% del monto total de la reserva si el huésped no se presenta.
- **Reembolsos** Se procesarán en 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud. - Requisitos: Fotocopia del pago, factura y Cédula de Identidad o RIF.
- **Condiciones Especiales** En casos de fuerza mayor como desastres naturales, se evaluarán reembolsos parciales o totales.
- **Servicios Exentos de Devolución** Productos digitales vinculados a un correo electrónico. - Servicios ya prestados.
- **Artículos No Retornables** Tarjetas de regalo. Reservaciones de materiales y equipos para eventos.
- **Reembolsos Parciales (hasta un 70%)** En reservaciones, traslados y logística, se descontará un mínimo del 30% por gastos administrativos.
- **Gastos de Envío** El cliente será responsable de los costos de envío. Los gastos de envío no son reembolsables.

### Importante:

- La hora para el ingreso (check-in) es a partir de las 3:00 p. m. y la hora de salida (check-out) antes de las 12:00 m.
- Se puede iniciar el proceso de la reserva con el abono de la primera noche y completar el pago antes de su ingreso.
- No es transferible el derecho del uso de su habitación o reserva, tampoco superar la capacidad de ocupación prevista.
- No se permiten el ingreso de personas no registradas en la reserva.

Se reserva el derecho de admisión.

---

Nombre del huésped

---

C.I o Pasaporte del huésped

---

Firma del huésped

Para cualquier duda o consulta relacionada con reembolsos y devoluciones, contáctenos en **[contacto@posadaboutiquevictoria.com](mailto:contacto@posadaboutiquevictoria.com)**